



20^ο Πανελλήνιο Καρδιολογικό Νοσηλευτικό Συνέδριο

Εκπαίδευση στο Χώρο Εργασίας & Ο ρόλος του Κλινικού Εκπαιδευτή

ΕΛΕΝΗ ΚΛΕΤΣΙΟΥ

RN, MSC ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ & ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ, PHD

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ "ΑΤΤΙΚΟΝ"

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ CCNAP



Η συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση στοχεύει

- ✓ στην αύξηση του επιπέδου των γνώσεων των επαγγελματιών υγείας, και των νοσηλευτών ειδικότερα,
- ✓ Στην αύξηση της επαγγελματικής αυτοπεποίθησης,
- ✓ στην ενίσχυση της επαγγελματικής ταυτότητας,
- ✓ την ενίσχυση της επαγγελματικής αυτονομίας,
- ✓ της εφαρμογής των νέων δεδομένων στην καθημερινή κλινική πρακτική,



Η συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση στοχεύει

- ✓ τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης της κλινικής πρακτικής
- ✓ Στη βελτίωση των αποτελεσμάτων της παρεχόμενης φροντίδας,
- ✓ την αύξηση της ικανοποίησης των ασθενών,
- ✓ την αύξηση της ικανοποίησης των οικογενειών
- ✓ την ικανοποίηση των επαγγελματικών προσδοκιών
- ✓ την προαγωγή της συνεργασίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας
- ✓ την καλύτερη συνοχή της επαγγελματικής ομάδας



- ▶ **Σκοπός** του θεσμού του κλινικού εκπαιδευτή αποτελεί η συμβολή στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση μέσω της δημιουργίας δικτύων ατόμων που μπορούν να μεταφέρουν τη γνώση και να επικαιροποιούν την πρακτική



Ο ρόλος του κλινικού εκπαιδευτή

- ✓ διενέργεια ενδοκλινικών μαθημάτων,
- ✓ διερεύνηση των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού,
- ✓ καθορισμός αντικειμενικών σκοπών εκπαίδευσης,
- ✓ επιλογή κατάλληλης εκπαιδευτικής μεθόδου ανά τμήμα,



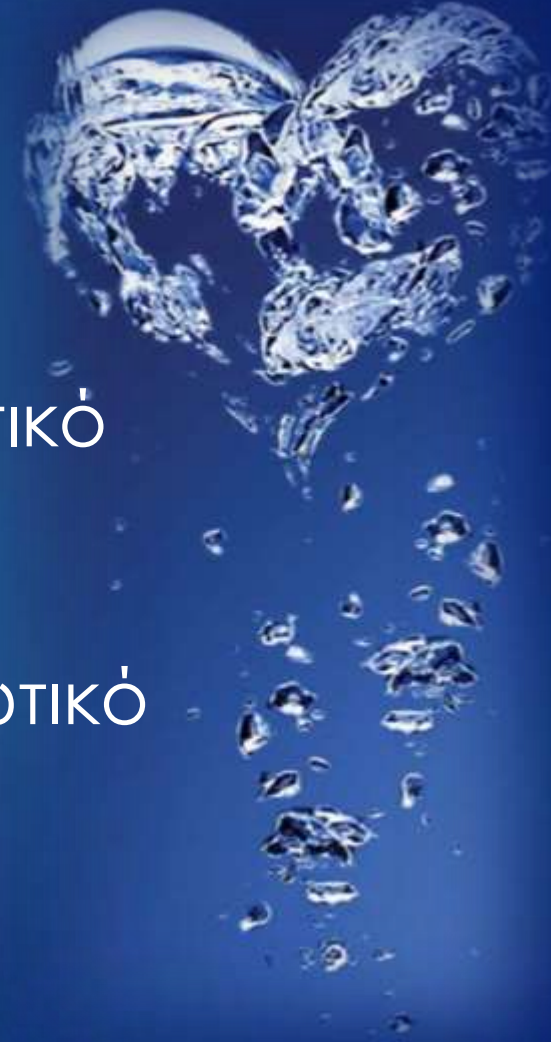
Ο ρόλος του κλινικού εκπαιδευτή

- ✓ εφαρμογή της επιλεγμένης μεθόδου,
- ✓ αξιολόγηση και τροποποίηση του εκπαιδευτικού πλάνου του τμήματος και του νοσοκομείου αναλόγως,
- ✓ διαμόρφωση συνθηκών και «κλίματος» για την εφαρμογή των αλλαγών και
- ✓ προώθηση της άσκησης νοσηλευτικής βασισμένης σε ενδείξεις.



Ανάγκη για εκπαίδευση

- ▶ νεοπροσλαμβανόμενο, χωρίς σχετική εμπειρία , προσωπικό
- ▶ μετακινούμενο προσωπικό από τον ίδιο ή διαφορετικό φορέα
- ▶ μετακινούμενο μεταξύ ομοειδών τμημάτων νοσηλευτικό προσωπικό



**Γιατί να εκπαιδεύσω τον νέο
συνάδελφο?**



Βασικές αρχές εκπαίδευσης

- ✓ αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων
- ✓ περιγραφή της εργασίας–καθηκοντολόγιο
- ✓ εκ των προτέρων διατύπωση των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων



Εκπαιδευτικές Τεχνικές

ένας προς έναν εκπαίδευσης στο
χώρο εργασίας
(*on the job training*).



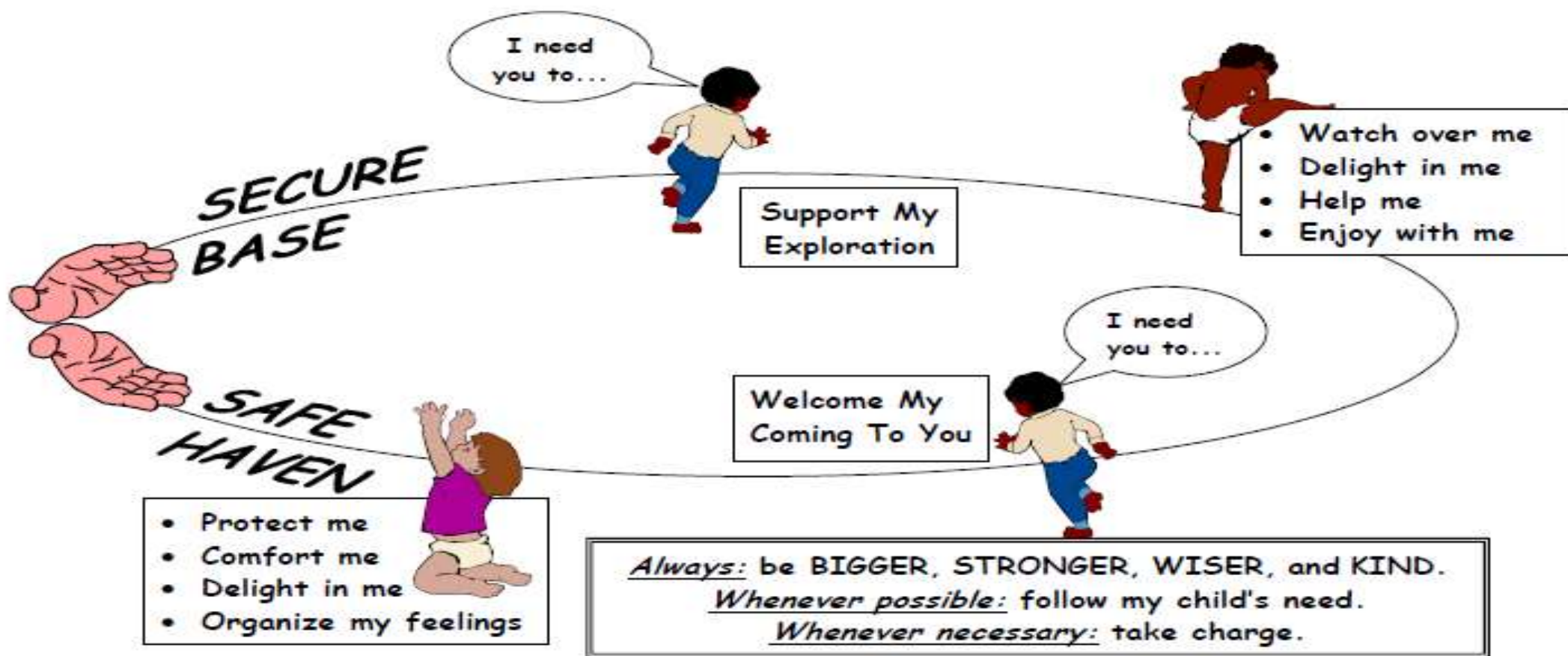
Εκπαιδευτικές τεχνικές

μπορεί να εργάζεται σε κυκλικό ωράριο
μαζί με τα νέα μέλη του προσωπικού του
τμήματος (*shadowing*)



CIRCLE OF SECURITY

PARENT ATTENDING TO THE CHILD'S NEEDS



Εφαρμογή και αξιολόγηση πρωτοκόλλων κλινικής πρακτικής

- ✓ την εισαγωγή νέων πρωτοκόλλων που δημοσιεύονται στην κλινική πρακτική
- ✓ την επιτήρηση του βαθμού συμμόρφωσης του συνόλου του προσωπικού με τα πρωτόκολλα, πολιτικές και διαδικασίες, που έχουν εγκριθεί με σχετικές αποφάσεις. Η επιτήρηση αυτή σε καμία περίπτωση δεν έχει ελεγκτικό χαρακτήρα (άλλωστε ο έλεγχος αποτελεί αποκλειστική αρμοδιότητα του προϊσταμένου του τμήματος), παρά χρησιμεύει στην αναγνώριση των εκπαιδευτικών αναγκών, καθώς περιγράφει το κενό ανάμεσα στην ιδανική και την εφαρμοζόμενη πρακτική
- ✓ Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πρωτοκόλλων και εκτίμηση της αναγκαιότητας αναθεώρησής τους βάσει βιβλιογραφικής τεκμηρίωσης, όπου κρίνεται σκόπιμο
- ✓ Προτάσεις στο Γραφείο ή τμήμα εκπαίδευσης και το Τμήμα Ποιότητας για ανάπτυξη νέων πρωτοκόλλων, σύμφωνα με τις ανάγκες του τμήματος
- ✓ Συμπλήρωση εντύπων ανάλυσης της απόκλισης, από το προσδοκώμενο από το πρωτόκολλο αποτέλεσμα

Ο ρόλος των εξειδικευμένων νοσηλευτών Κλινικών εκπαιδευτών περιλαμβάνει 5 βασικά συστατικά:

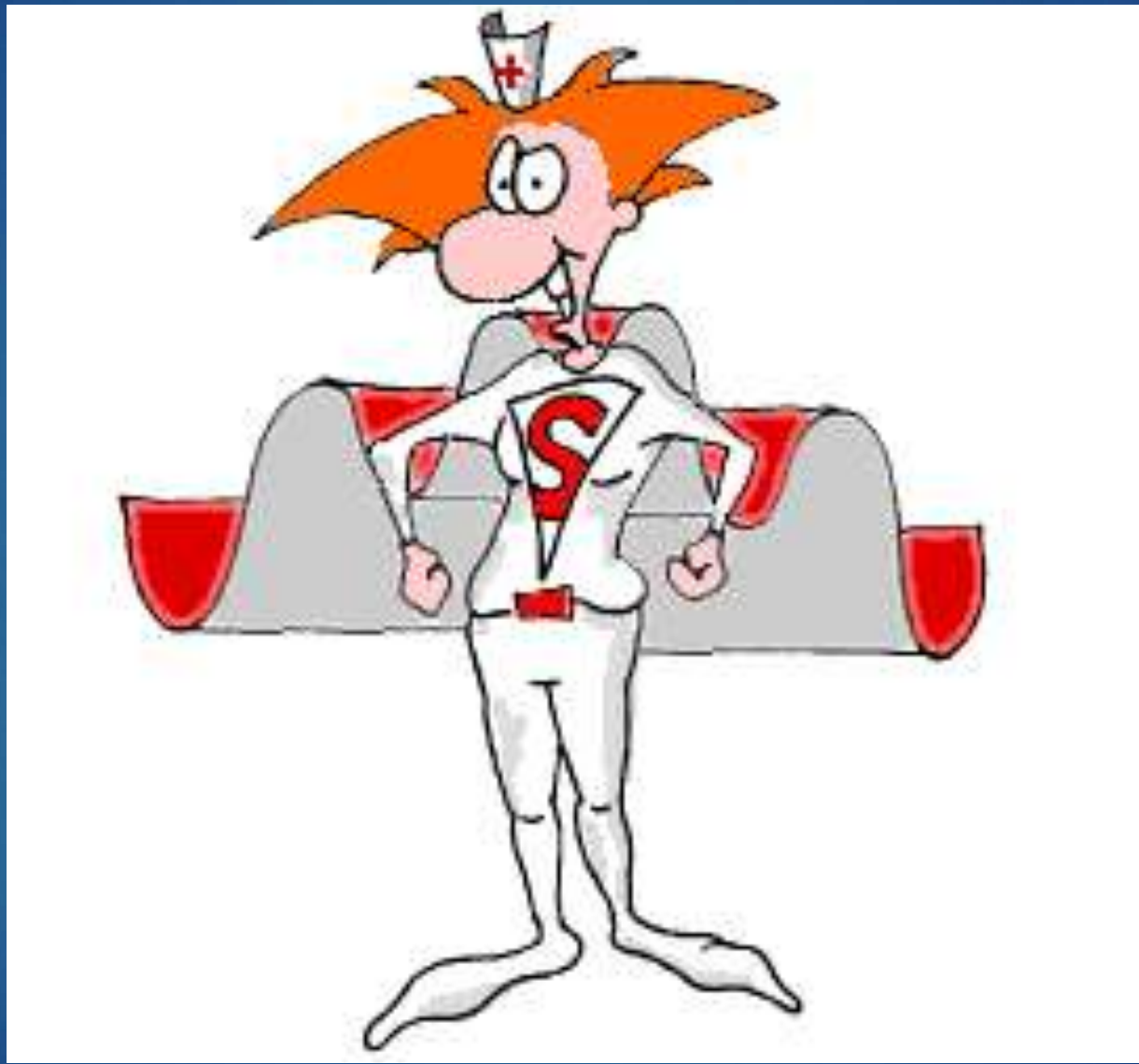
- ▶ Κλινική πρακτική
- ▶ Συμβουλευτική
- ▶ Εκπαίδευση
- ▶ Έρευνα
- ▶ Ηγεσία



- ▶ Οι νοσηλευτές εκπαιδευτές πρέπει να διατηρούν και παράλληλα να ανανεώνουν τις κλινικές τους τεχνικές και δεξιότητες



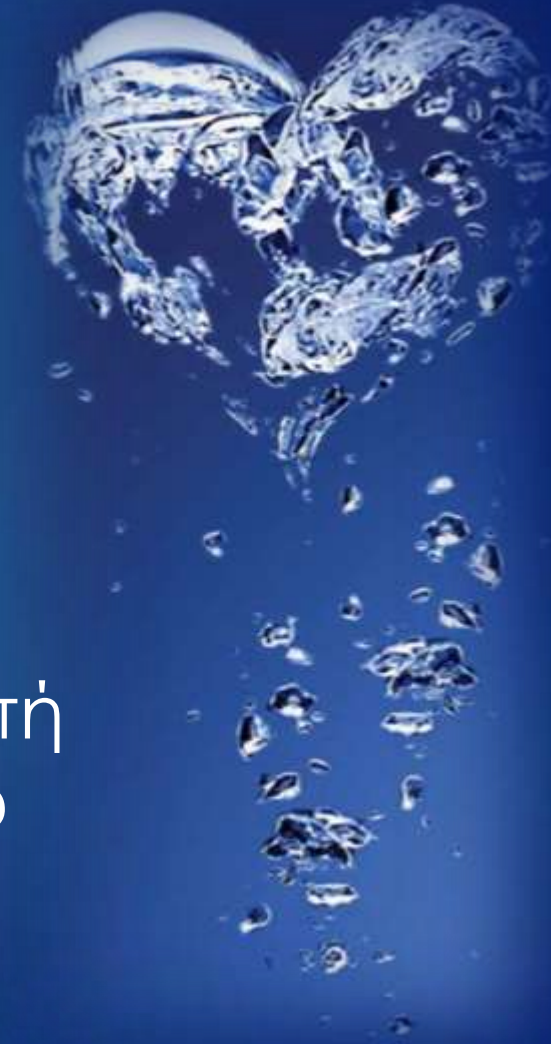




Χαρακτηριστικά του κλινικού εκπαιδευτή

▶ Τυπικά προσόντα

- ▶ πτυχίο τριτοβάθμιας νοσηλευτικής σχολής
- ▶ ο πραγματικός χρόνος κλινικής εμπειρίας (ο οποίος μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το βαθμό εξειδίκευσης του κλινικού τμήματος)
- ▶ η γνώση της αγγλικής γλώσσας και
- ▶ η ικανότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή και ειδικότερα των υπηρεσιών του διαδικτύου



Χαρακτηριστικά του κλινικού εκπαιδευτή

- ▶ **Επιθυμητά τυπικά προσόντα**
 - ▶ οι μεταπτυχιακοί τίτλοι σπουδών
 - ▶ τα συνεκτιμώμενα προσόντα
 - ▶ η προηγούμενη διδακτική εμπειρία
- ▶ **ατομικά χαρακτηριστικά**



Ατομικά χαρακτηριστικά του κλινικού εκπαιδευτή

- ▶ εξοικείωση με την άσκηση νοσηλευτικής πρακτικής βασισμένη σε αποδείξεις (Evidence Based nursing),
- ▶ η συνεργατικότητα,
- ▶ η αποδοχή από το υπόλοιπο προσωπικό,
- ▶ η μεταδοτικότητα,
- ▶ το ερευνητικό πνεύμα και
- ▶ η ικανότητα χειρισμού δύσκολων ατόμων και διαχείρισης συγκρούσεων



► δρα ως δάσκαλος και διευκολυντής της μάθησης







«Άλλοι ζουν μια ολόκληρη ζωή σε ένα λεπτό»