

# Οι αναπνευστικές συσκευές στο Φαρμακείο

Προκλήσεις – Ευκαιρίες



# Γρήγορη ανασκόπηση της αγοράς

(Κατ' εκτίμηση των συλλόγων εμπόρων κ εισαγωγέων)

20.000 - 25.000 ασθενείς με συμπυκνωτή O <sub>2</sub>	17.000.000 - 22.000.000
8.000 - 9.000 νεφελοποιητές	1.500.000 – 2.500.000
3.500 ηCpap περίπου	≈ 3.000.000
Μικρές συσκευές	≈ 200.000
Εκτιμώμενος τζίρος	21.000.000 – 28.000.000

# Διακίνηση μέσω

Καταστημάτων ορθοπαιδικών – ιατρικών ειδών

3 πολυεθνικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στη λιανική

«Εξειδικευμένων» διανομέων

Λίγων φαρμακείων

Επιχειρήσεων άσχετων με το αντικείμενο

(βιομηχανικών αερίων, πυροσβεστικών ειδών, χρωματοπωλείων κλπ.)





# Ο Φαρμακοποιός – Χαρακτηριστικά

- Επιστήμονας / Έμπορος
- Σύμβουλος
- «Ληξίαρχος»
- «Εξομολογητής»
- Νοσοκόμος
- Έμπιστος



# Αναπνευστικές συσκευές – Ιδιαιτερότητες



## **Κατά κανόνα ηλεκτρικές συσκευές:**

- CE, ISO, προδιαγραφές ασφαλείας και λειτουργίας, νόρμες και διατάξεις E.E. και Ελλάδος
- Συνέργεια με φαρμακευτικές αγωγές (πχ νεφελοποιητές για ειδικά φάρμακα)
- Εγγυήσεις με βάση τα πρότυπα E.E.

## **Συσκευές μακράς διάρκειας ζωής:**

- Service, ανταλλακτικά / παρελκόμενα, υποστήριξη πελατών (aftersales)
- Υποστήριξη ασθενών / πελατών (εκπαίδευση σε χρήση-συντήρηση, 24ωρη ετοιμότητα)

# Προδιαγραφές και ποιοτικά χαρακτηριστικά συσκευών

- Προδιαγραφές ασφαλείας, όπως ανωτέρω
- Συνεχής λειτουργία για μεγάλα χρονικά διαστήματα

## Συμπυκνωτής O<sub>2</sub>

Παροχή υψηλής καθαρότητας O<sub>2</sub> σε υψηλές ροές, μικρό βάρος / όγκος, αθόρυβος

## Νεφελοποιητής

Σύντομος χρόνος θεραπείας, 6 – 8 min για 2,0 ml

Βέλτιστο φάσμα νεφελοποίησης ( %<5μm)

Μέση διάσταση κόκκου, (ιδανική MMD= 3,0 – 3,5 μm)

Συμβατοί με ειδικές φαρμακευτικές αγωγές (κορτικοστεροειδή, αντιβιοτικά, DNase)

# Προδιαγραφές και ποιοτικά χαρακτηριστικά συσκευών

## Σραρ

Αθόρυβο, άνετο στη χρήση, εύκολο στη ρύθμιση και τη μεταφορά, επάρκεια ανταλλακτικών / παρελκομένων, λογικές τιμές.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** στα ψιλά γράμματα κατασκευαστών στις τεχνικές προδιαγραφές.

Πχ O<sub>2</sub>, FiO<sub>2</sub> 92% στα 0,5 lt/min, αλλά 80-85% στα 3-4 lt/min !!!

# Εξυπηρέτηση ασθενών: Μεγάλος φόβος ή μεγάλη πρόκληση;



- 24ωρη ετοιμότητα για ανταπόκριση σε κλήσεις ασθενών
- Στατιστικά, περί το 8-10% των ασθενών θα καλέσουν ανά μήνα, ανεξαρτήτως αιτίας
- 50% από αυτά τα περιστατικά θα απαιτήσουν παρουσία «τεχνικού», ασχέτως σοβαρότητας
- Αυτό θα γίνει από εκπαιδευμένο άτομο του φαρμακείου
- Είναι δυνατόν η εργασία να εκχωρηθεί σε εξωτερικό συνεργάτη (ακόμη και μέσω συλλόγων)
- Είναι δυνατή η λειτουργία τηλεφωνικού / συντονιστικού κέντρου (μέσω συλλόγων)
- Κάρτα συντήρησης συσκευής = Μακροζωία, ευκολία διαχείρισης, οικονομία, κύρος-επαγγελματισμός!

- **ΕΥΚΑΙΡΙΑ**

Διαφοροποίησης από τον ανταγωνισμό, χτίσιμο σχέσης εμπιστοσύνης με τον ασθενή / πελάτη!

- **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ**

Του φαρμακοποιού σε ολοκληρωμένο σύμβουλο και πάροχο υγείας !

# Ενημέρωση κοινού για τα νέα δεδομένα

- Μέσω των δωρεάν διανεμόμενων εντύπων από τα φαρμακεία
- Μέσω πληρωμένων καταχωρήσεων
- Με οπτικοακουστική διαφήμιση
- Από το προσωπικό του φαρμακείου
- Εκπαίδευση μέσω συλλόγων σε ομάδες φαρμακοποιών/βοηθών (τεχνική κατάρτιση—επικοινωνία)

Η δύναμη της εικόνας:

- Τα προϊόντα πάντα σε απόθεμα! Οφέλη πέραν των προφανών (άμεση πώληση)
- Τοποθέτηση σε εμφανή σημεία του καταστήματος, όπως και τα όποια διαφημιστικά φυλλάδια και έντυπα



# Η νέα εποχή είναι εδώ! Η αλλαγή ήρθε !

- Απαιτείται προσαρμογή στα νέα δεδομένα, νέος τρόπος σκέψης

«Κάθε αρχή και δύσκολη»

Η προσαρμογή είναι απαραίτητη



- Φαρμακοποιοί : σημαντική δύναμη στο χώρο της υγείας  
(μεγάλη μάζα, επιστημονική κατάρτιση, δυνατότητα επιρροής)

Η νέα εποχή απαιτεί αυτό:



...και όχι αυτό:



Η πρόκληση στο φαρμακοποιοό να ανταποκριθεί στο νέο του ρόλο, είναι ταυτόχρονα και ευκαιρία του κλάδου να αναδείξει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του!

Ευχαριστούμε τον Πρόεδρο και τα μέλη του Δ.Σ. του ΦΣΑ, τους διοργανωτές της ημερίδας αυτής, τους ακροατές, και παραμένουμε στη διάθεση όλων για κάθε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Καλή συνέχεια!

