



Στήριξη ζωής...

Ομιλήτριες

Όλγα Πάτση

- Marketing & Sales Manager
- Patsi.olga@orthodynamic.gr

Γεωργία Τσακίρη

- Υπεύθυνη Διασφάλισης Ποιότητας
- Ge.tsakiri@orthodynamic.gr

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα ορθοπεδικά Ι

- ▶ Ευρεία γκάμα ορθοπεδικών προϊόντων

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα ορθοπεδικά II

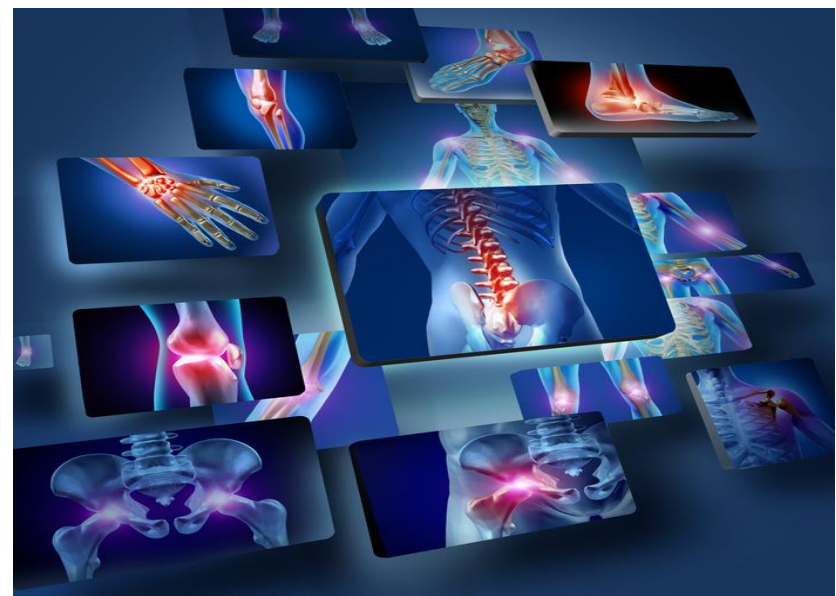
- ▶ **Κατηγορίες ορθοπεδικών προϊόντων**
 - Κορμός
 - Γόνατο
 - Κνήμη-Μηρός
 - Αστράγαλος
 - Καρπός
 - Αυχένας
 - Ελαστικά Καλσόν – Κάλτσες Διαβαθμισμένης Συμπίεσης
 - Στήριξη Πελμάτων

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα ορθοπεδικά III

- ▶ Είδη μαστεκτομής
- ▶ Ανατομικά είδη
- ▶ Βαδιστικά
- ▶ Αναπηρικά αμαξίδια
- ▶ Είδη κατακλίσεων
- ▶ Βοηθήματα

Χαρακτηριστικά Ορθοπεδικών προϊόντων

- ▶ Ποικιλία κωδικών ανά πάθηση
- ▶ Ιδιαίτερη μεταχείριση του ασφαλισμένου
- ▶ Τεχνικά θέματα
- ▶ Τεχνολογία
- ▶ Τεχνογνωσία



Στήριξη ζωής...

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά I

- Ορθοπεδικές ζώνες
 - Τεχνικές προδιαγραφές
 - Πρώτες Ύλες
 - Πάθηση
 - Μεγεθολόγιο
 - Γνωμάτευση του γιατρού

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά II

- ▶ Είδη μαστεκτομής 
 - Ψυχολογία γυναικάς
 - Εκπαίδευση στα προϊόντα
 - Τρόπος εξυπηρέτησης
- ▶ Αναπηρικά αμαξίδια 
 - Τεχνογνωσία
 - Είδη αναπηρικών αμαξιδίων
 - Τεχνικά χαρακτηριστικά
 - Κατηγορίες αναπηρικών αμαξιδίων
 - Ανάγκες ασθενή

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά III

▶ Είδη κατακλίσεων

- Είδη πρόληψης κατακλίσεων
- Προστασία από οιδήματα
- Νοσοκομειακό περιβάλλον
- Κάτοικόν Νοσηλεία

▶ Βοηθήματα

- Συστήματα βοήθειας για τις καθημερινές ανάγκες
- Καθημερινή υγιεινή
- Τεχνικές προδιαγραφές ανάλογα με τις ανάγκες του ασθενή

Φαρμακείο – Ορθοπεδικά προϊόντα Ι

► Παρελθόν:

- Πλήρης κάλυψη των ορθοπεδικών προϊόντων από τα ταμεία
- Συγκεκριμένα σημεία πώλησης
- Μέχρι το 2009 ρυθμός ανάπτυξης 12%
- Έντονη υποχώρηση από το 2010

Φαρμακείο – Ορθοπεδικά προϊόντα II

► Σύμφωνα με έρευνα της ICAP (2016)

- Μέχρι το 2009 υπήρχε διψήφιος ρυθμός ανάπτυξης
- Ελάχιστες παραγωγικές μονάδες
- 2010–2015 κάμψη

Ζήτηση ορθοπεδικών προϊόντων

- ▶ Δημογραφικοί παράγοντες
- ▶ Τεχνολογική ανάπτυξη
- ▶ Οργάνωση συστήματος υγείας
- ▶ Τοπογραφικοί παράγοντες

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φαρμακοποιοί

- ▶ Πρόβλημα χώρου
- ▶ Ποικιλία κωδικών ανά πάθηση
- ▶ Stock
- ▶ Μεγεθολόγιο
- ▶ Βασικές γνώσεις

Προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι φαρμακοποιοί

- ▶ Φόβος για μεγάλο stock
- ▶ Ποιότητα
- ▶ Κόστος- Κέρδος
- ▶ Επένδυση
- ▶ Εκπαίδευση
- ▶ Χώρος μέσα στο φαρμακείο
- ▶ Τεχνική εξειδίκευση
- ▶ Υπηρεσίες



Στήριξη ζωής...

Σημερινά δεδομένα

- ▶ Ο φαρμακοποιός πρέπει να είναι υπεύθυνος και για τα ορθοπεδικά
- ▶ Άμεση εξυπηρέτηση με ουσιαστική γνώση προς τον ασφαλισμένο
- ▶ Άμεση επένδυση στα ιατροτεχνολογικά προϊόντα
- ▶ Εκπαίδευση
- ▶ Κέρδος– Κόστος– Εξυπηρέτηση

Εξελίξεις – Αλλαγές I

- ▶ Αλλαγές στον τρόπο καταβολής των χρημάτων στον ασφαλισμένο
- ▶ Μη επαρκής εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου
- ▶ Ελλείψεις στην αγορά από μη παραγωγικές εταιρείες

Εξελίξεις– Αλλαγές II

- ▶ Δομή προτύπου
- ▶ Επιχειρησιακό περιβάλλον
- ▶ Διαχείριση κινδύνων
- ▶ Διαχείριση ευκαιριών
- ▶ Διαχείριση αλλαγών
- ▶ Στόχοι ποιότητας
- ▶ Διαχείριση τεχνογνωσίας

Εξελίξεις – Αλλαγές III

- ▶ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 - Ποιότητα υπηρεσίας
 - Κοστολόγηση υπηρεσίας
 - Ευελιξία των υπηρεσιών

Επιπτώσεις

- ▶ Δεν επενδύει στα ορθοπεδικά προϊόντα
- ▶ Αντικατέστησε το χώρο με άλλα προϊόντα

Σύμβαση ΕΟΠΥΥ – Φαρμακείου

- ▶ Για την αγορά υγειονομικού υλικού, σκευασμάτων ειδικής διατροφής, προσθετή περίθαλψη και θεραπευτικά μέσα και ακουστικά βαρηκοΐας, ορθοπαιδικά είδη, αναπνευστικές συσκευές και συσκευές οξυγονοθεραπείας ο ΕΟΠΥΥ συνάπτει συμβάσεις με τους παρόχους υγείας

Υγειονομικό υλικό

Υ.Υ. - Επιθέματα

Υ.Υ. - Υλικά για μεσογειακή αναιμία

Υ.Υ. - Οστομικά Υλικά

Υ.Υ. - Υλικά Σακχαρώδους Διαβήτη

Υ.Υ. - Υλικά Τραχειοστομίας

Υ.Υ. - Συσκευές σίτισης

Υ.Υ. - Καθετήρες - ουροσυλλέκτες

Υ.Υ. - Συσκευές έγχυσης φαρμάκων

Υ.Υ. - Λοιπά αναλώσιμα και υλικά

Πρόσθετη περίθαλψη και θεραπευτικά μέσα

Ακουστικά Βαρηκοΐας

Ορθοπεδικά Είδη

Αναπνευστικές συσκευές και Συσκευές
Οξυγονοθεραπείας

Σκευάσματα Ειδικής Διατροφής

Διαδικασία Παροχής Προϊόντων

- ▶ Ο δικαιούχος με τη γνωμάτευση μπορεί να προμηθευτεί τα υλικά τα οποία έχουν ανακοινωθεί και ενταχθεί στις νέες κατηγορίες συμβάσεων αποκλειστικά από τους συμβεβλημένους παρόχους του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- ▶ Υγειονομικό υλικό
- ▶ Σκευάσματα ειδικής διατροφής
- ▶ Πρόσθετη περίθαλψη και θεραπευτικά μέσα

Διαδικασία Παροχής Προϊόντων

- ▶ Εκτέλεση Γνωματεύσεων :
- ▶ Ο δικαιούχος των παροχών προσέρχεται μόνο σε συμβεβλημένο πάροχο
- ▶ Δίνει τη γνωμάτευση παραλαμβάνει τη συνταγή και πληρώνει μόνο τη συμμετοχή

Διαδικασία Παροχής Προϊόντων

- ▶ Από 1/4/2017 θα γίνονται δεκτές εκτελέσεις γνωματεύσεων όπου τα προϊόντα θα πρέπει να έχουν λάβει το νέο κωδικό ΕΚΑΠΤΥ - ΕΟΠΥΥ
- ▶ Από 1/5/2017 τα προϊόντα θα πρέπει να έχουν λάβει και το μοναδικό αριθμό barcode

Ειδικότητα Ιατρών

- ▶ Ορθοπεδικοί
- ▶ Παθολόγοι
- ▶ Νευρολόγοι
- ▶ Γενικοί Χειρουργοί
- ▶ Φυσίατροι
- ▶ Ρευματολόγοι



Στήριξη ζωής...

Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Συμμόρφωσης

- ▶ Ένταξη όλων των ομάδων προϊόντων που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ στη νέα βάση μητρώου ΕΚΑΠΤΥ-ΕΟΠΥΥ

Διαδικασίες CE & ISO

CE:

- Η πιστοποίηση ενός προϊόντος και η χορήγηση της σήμανσης CE σημαίνει ότι το προϊόν είναι ασφαλές και κατάλληλο για τον σκοπό που προορίζεται και ότι ο κατασκευαστής συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Υπουργική Απόφαση

- ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ/1348/04
 - Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων
- Πιστοποιητικό ISO 13485/2012
 - Ένα εξειδικευμένο πρότυπο για την εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε επιχειρήσεις που σχεδιάζουν, παράγουν και διανέμουν ιατροτεχνολογικά προϊόντα



Στήριξη ζωής...

Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- ▶ Ορθοπεδικές ζώνες (ΟΡΘ,ΝΧ)
 - 00106 Ζώνη κοιλίας ελαστική
 - 00112 Ζώνη σπλαχνόπτωσης ημieleαστική
 - 00111 Ζώνη οσφύος υφασμάτινη με μπανέλες αυτοκόλλητη ή μη

- ▶ Μπαστούνια τυφλών (ΟΦΘ)
 - 00280 μπαστούνι τυφλών



Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Νάρθηκες(ΟΡΘ,ΝΡ,ΦΙ,ΡΕ,ΝΧ,):
 - 00117 Μηροκνημικός λειτουργικός νάρθηκες με γωνιόμετρο
 - 00288 Κνημοποδικός λειτουργικός νάρθηκες έσω υποδήματος
 - 00287 Κνημοποδικός λειτουργικός νάρθηκες με θαλάμους AIRCAST – GELCAST
 - 00291 Νάρθηκες βραχιόνιου SARMIENTO
 - 00294 Μηροκνημικός νάρθηκες πλαστικός
 - 00295 Νάρθηκες Κνημοποδικός λειτουργικός με γωνιόμετρο
 - 00297 Νάρθηκες Ηρεμίας Μ.Κ.Π. από θερμοπλαστικό υλικό έσω υποδήματος
 - 00303 Π.Χ.Κ. Νάρθηκες
 - 00429 Κηδεμόνας τύπου TAYLOR με υπομασχάλια μεσσαίος
 - 00428 Κηδεμόνας τύπου TAYLOR με υπομασχάλια μεγάλος
 - 00569 Μπότα αποφόρτισης (AIRCAST) ανά τεμάχιο

Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Αναπηρικά αμαξίδια(NP,ΦΙ,ΟΡΘ):
 - 00050 Αναπηρικό αμαξίδιο απλό
 - 00051 Αναπηρικό αμαξίδιο ειδικού τύπου
 - 00054 Αναπηρικό αμαξίδιο ελαφρού τύπου
 - 00061 Αναπηρικό αμαξίδιο παιδικό
 - 00113 Αναπηρικό αμαξίδιο Ηλεκτροκίνητο απλό
 - 00114 Αναπηρικό αμαξίδιο Ηλεκτροκίνητο ενισχυμένο



Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Νοσοκομειακά κρεβάτια(NP,ΦΙ):
 - 00495 Νοσοκομειακό κρεβάτι χειροκίνητο τροχήλατο-αναρτήρας για έλξη
 - 00494 Νοσοκομειακό κρεβάτι χειροκίνητο τροχήλατο - ζεύγος πλαϊνών στηριγμάτων
 - 00586 Νοσοκομειακό κρεβάτι ηλεκτροκίνητο πλήρες



Στήριξη ζωής...

Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Γερανός μεταφοράς(NP,ΦΙ):
 - 00522 Ηλεκτρική συσκευή ανύψωσης (γερανάκι)

- Ανυψωτικά τουαλέτας(ΓΧ,ΟΡΘ):
 - 00068 Ανυψωτικό λεκάνης

- Ερεσίνωτο(ΓΧ,ΟΡΘ):
 - 00099 Ερεσίνωτο



Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Rollator(NP,ΦΙ,ΟΡΘ):
 - 00329 Περιπατητήρας μεταλλικός τροχήλατος (rollator) ρυθμιζόμενου ύψους



Στήριξη ζωής...

Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Είδη κατάκλισης (ΝΕΥΡ,ΟΡΘ, ΝΡ,ΦΙ):
 - 00422 Μηχανισμός ηλεκτρικού αεροστρώματος-αντλία για κατακεκλιμένους ασθενείς
 - 00423 Στρώμα κατακλίσεως
 - 00273 μαξιλάρι για θεραπεία ή προφύλαξη από κατακλίσεις με σφαιρίδια σιλικόνης
 - 00271 μαξιλάρια για θεραπεία ή προφύλαξη από κατακλίσεις με αέρα ή αεροκυψέλες



Στήριξη ζωής...

Κατηγορίες που δικαιολογεί ο ΕΟΠΥΥ

- Είδη μαστεκτομής(ΓΧ):
 - 00004 ΣΤΗΘΟΔΕΣΜΟΣ ΜΑΣΤΕΚΤΟΜΗΣ
 - 00005 ΤΕΧΝΗΤΟΣ ΜΑΣΤΟΣ

Διαδικασίες Παραγωγής Ορθοπεδικών Προϊόντων – Αρχές Ιατροτεχνολογικών (ISO)

- ▶ Ολοκληρωμένη διαχείριση
- ▶ Τεκμηρίωση λειτουργικών διαδικασιών
- ▶ Συνθήκες μεταφοράς-αποθήκευσης
- ▶ Εγκαταστάσεις – Εξοπλισμός
- ▶ Προσωπικό
- ▶ Αυτοεπιθεωρήσεις
- ▶ Παραγγελίες– Επιστροφές
- ▶ Ιχνηλασιμότητα Προϊόντων

Επικοινωνία με Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

1. Επικοινωνία με Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
2. Ενημέρωση των βασικών αρχών του νέου συστήματος
3. Αντιμετώπιση προβλημάτων
4. Συνεχής επικοινωνία με συνεργάτες-φαρμακοποιούς

Αντιμετώπιση των νέων απαιτήσεων

- ▶ Επιλογή κατάλληλου προμηθευτή
- ▶ Διαχείριση δικαιούχου
- ▶ Νέα κατηγορία χρηστών περίθαλψης
- ▶ Υποστήριξη – εξυπηρέτηση δικαιούχου
- ▶ Ανάπτυξη ορθοπεδικών ειδών

Νέες προοπτικές

- ▶ Έρευνα αγοράς
- ▶ Αναζήτηση των νέων ευκαιριών
- ▶ Επιχειρησιακό πλάνο
- ▶ Στόχοι Υπηρεσιών
- ▶ Στόχοι Ποιότητας

Πορεία προς το μέλλον

- Επένδυση στα ορθοπεδικά προϊόντα
- Εκπαίδευση
- Απόκτηση τεχνογνωσίας σε επαρκή βαθμό
- Εξυπηρέτηση
- Παροχή υπηρεσιών (αξιολόγηση & κοστολόγηση)
- Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών

Διασφάλιση φαρμακοποιού

- ▶ Στρατηγικές συνεργασίες
- ▶ Πιστοποίηση ποιότητας προϊόντων
- ▶ Πολιτική υπηρεσιών
- ▶ Κοστολόγηση των υπηρεσιών
- ▶ Εκπαίδευση
- ▶ Απόκτηση τεχνογνωσίας
- ▶ Πιστοποίηση after sales services

Κριτήρια επιλογής και διασφάλισης του φαρμακοποιού I

- ▶ Ποιότητα
- ▶ Ποιότητα – τιμή
- ▶ Value for money
- ▶ Αξιοπιστία εταιρείας σε βάθος χρόνου
- ▶ Κύρος στην αγορά
- ▶ Παραγωγική ικανότητα
- ▶ Εγκαταστάσεις

Κριτήρια επιλογής και διασφάλισης του φαρμακοποιού II

- ▶ Συστήματα επικοινωνίας
- ▶ Σταθερότητα
- ▶ Εμπειρία
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού
- ▶ Πολιτική εγγυήσεων
- ▶ Πρόσθετες υπηρεσίες

Συμπεράσματα

- ▶ Νέες ευκαιρίες
- ▶ Βήματα σταθερά με αξιόπιστους συνεργάτες
- ▶ Προσφορά και σωστή κοστολόγηση υπηρεσιών προς τον ασθενή με τα νέα δεδομένα

Συμπεράσματα

- ▶ Διασφάλιση αξιών υγείας
- ▶ Ανάδειξη του ρόλου του φαρμακοποιού
- ▶ Ουσιαστική ενασχόληση με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα
- ▶ Διασφάλιση της ποιότητας και της υπηρεσίας εντός του φαρμακείου
- ▶ Εκπαίδευση



Στήριξη ζωής...



Σας ευχαριστούμε πολύ!

Στήριξη ζωής...