

Νοσοκομεία στην ψηφιακή εποχή

- καλές πρακτικές στο Γ. Ν. Παπαγεωργίου -

Θεσσαλονίκη 16.7.2020

Κ. Εμμανουηλίδης

Έξυπνο Νοσοκομείο

=

Βέλτιστη φροντίδα των ασθενών

+

Αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα ενός έξυπνου Νοσοκομείου

- ✓ Υλικοτεχνική υποδομή υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και τηλεπικοινωνιών
- ✓ Ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης...
(Εργαστηρίων (L.I.S), Διαχείρισης εικόνας (PACS), Ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου, Συστημάτων τηλεϊατρικής, Συστημάτων Ασφάλειας ...)

Νοσοκομείο Γ.Ν. Παπαγεωργίου

- Λειτουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος
- Πρόγραμμα Εργαστηρίων (L.I.S.)
- Διαχείριση και Αρχαιοθέτηση ιατρικής εικόνας (PACS)
- Ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διαχείρισης εγγράφων

Καλές πρακτικές

- Ηλεκτρονική παραγγελία όλων των εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων.
- Ηλεκτρονική υποστήριξη ιατρικής επίσκεψης
- Εσωτερική ιστοσελίδα (Intranet)
- Πρόγραμμα gprp.gr .
Διαχείριση Ραντεβού εξωτερικών ιατρούς μέσω internet.
- Πρόγραμμα Golive.
Άμεση ενημέρωση των χρόνων αναμονής ΤΕΠ μέσω Κινητού Τηλεφώνου.

Hospital e-Protocol & work Flow

1. Υπηρεσίες πρωτοκόλλου “ Hospital e-Protocol ”

Διαχείριση εισερχόμενων – εξερχόμενων εγγράφων,
Διαχείριση χρεώσεων και παρακολούθηση εγγράφων.
Διαθέσιμο μέσω διαδικτύου και κινητών συσκευών

2. Υπηρεσίες διαχείρισης υποθέσεων (cases-Workflow)

Διαχείριση υποθέσεων και όλων των εγγράφων του
Νοσοκομείου

3. CRM Πιστοποίηση υψηλού βαθμού για αποστολή προσωπικών πληροφοριών για πολίτη.

πλήρως προσαρμοσμένο με τις οδηγίες για GDPR

Τηλεϊατρική

Η εξ αποστάσεως παροχή ιατρικών υπηρεσιών με την χρήση της πληροφορικής και τηλεπικοινωνίας.

Συμβουλευτική – Θεραπευτική - Εκπαιδευτική

εφαρμογή:

Απομακρυσμένες περιοχές

Ειδικές ομάδες

Απουσία ειδικού ιατρικού προσωπικού.

Σύνδεση με το εθνικό δίκτυο τηλεϊατρικής

Εγκατάσταση νέων ψηφιακών τεχνολογιών

1. Συστήματα ασύρματης μετάδοσης φωνής και δεδομένων
2. Εγκατάσταση νέου IP τηλεφωνικού κέντρου
3. Πρόσβαση του προσωπικού στα πληροφοριακά συστήματα μέσω κινητών συσκευών
4. Ελεύθερη πρόσβαση ασθενών και συνοδών στο Internet
5. Τερματικές συσκευές με οθόνες αφής σε κάθε κλίνη

Αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής

1. Αναβάθμιση control Room
2. Active Directory
3. Server Virtualization
4. Υπηρεσίες εντοπισμού θέσης των σημαντικών παγίων του Νοσοκομείου
5. Ασφάλεια Δικτύου

Σύστημα υποστήριξης κλινικών αποφάσεων

– CDS –

- ✓ Τυποποίηση διαδικασιών
- ✓ Συμμόρφωση με τα πρωτόκολλα
- ✓ Σταθερή ποιότητα
- ✓ Βελτίωση της υγειονομικής περίθαλψης