



«Επιχειρησιακή ετοιμότητα για αντιμετώπιση καταστροφών:
η προετοιμασία του Γ.Ν. Παπαγεωργίου»

Θεοδώρα Καμπούρογλου
Γραφείο Διεύθυνσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
Γ.Ν. Παπαγεωργίου
Στυλιανή Μιχαηλίδου,
Διευθύντρια Ποιότητας, Γ.Ν. Παπαγεωργίου

Συνεργασία- Αλληλεπίδραση



Για να μπορέσει ένα σύστημα ή μια κοινωνία να ανταποκριθεί σε μία κρίση θα πρέπει άνθρωποι, ομάδες και υπηρεσίες να συνεργαστούν και να συντονιστούν **ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ** με τις αρμοδιότητες που υπήρχαν προ της κρίσης εφαρμόζοντας το σχέδιο έκτακτης ανάγκης

Έλλειψη
οργάνωσης

Έλλειψη πόρων

αποτυχία

Καταστροφή
κτιρίου

Μεγάλος αριθμός
θυμάτων

Hospital

Disaster

Preparedness

Επιχειρησιακή Ετοιμότητα

Φάσεις

1. **Μετριασμός:** Λαμβάνω όλα τα μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεων
2. **Ετοιμότητα:** έχω προετοιμάσει το προσωπικό και το σύστημα
3. **Απάντηση:** στη διάρκεια του καταστροφικού φαινομένου
4. **Ανασυγκρότηση και επαναφορά** στην φυσιολογική λειτουργία του νοσοκομείου



HOSPITAL DISASTER PREPAREDNESS

- MANAGEMENT
- ORGANISATION
- PREPARATION
- TRIAGE
- TRAINING

Νοσοκομειακή ετοιμότητα

- **Management:** διαχείριση της κρίσης με νέο δόγμα
- **Organisation:** εφαρμογή των τυποποιημένων προκαθορισμένων διαδικασιών
- **Preparation:** ύπαρξη σχεδίου που θα τεθεί σε εφαρμογή
- **Triage:** των θυμάτων και των νοσηλευομένων
- **Training:** εκπαίδευση του προσωπικού στο σχέδιο δράσης σε συνεργασία με εμπλεκόμενους φορείς

Management: Αλλαγή νοοτροπίας

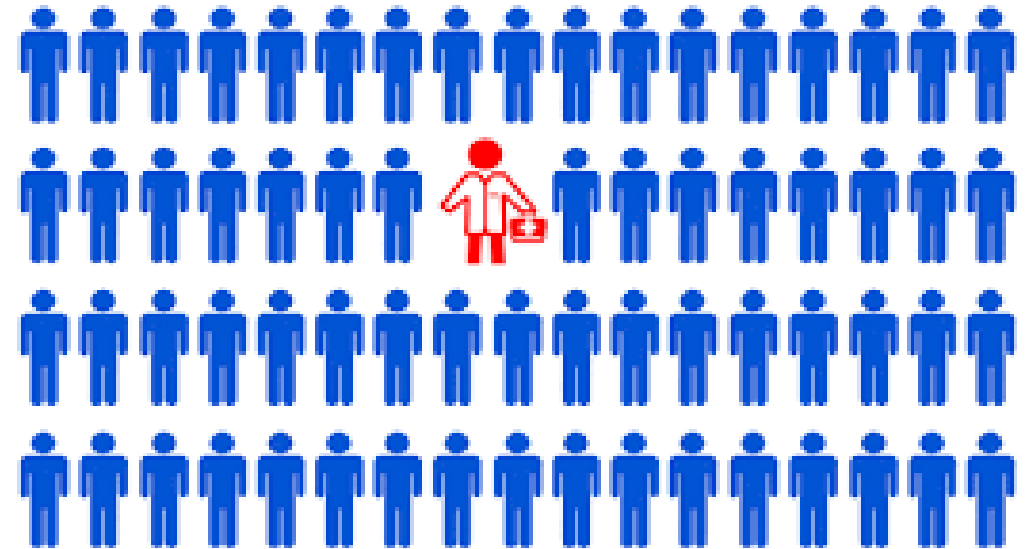
ORDINARY MODE

Το βέλτιστο για κάθε έναν



DISASTER MODE

Το καλύτερο δυνατό για όσους μπορούν να
επιζήσουν



Κοιτάμε το δάσος και όχι το δέντρο





Δεν υπάρχουν ούτε οι πόροι ούτε ο χρόνος να δώσουμε τα πάντα
σε όλους



Απαραίτητα THE MUSTS...

- Διοίκηση και έλεγχος
- Επικοινωνία
- Ασφάλεια
- Ανθρώπινοι πόροι
- Ανάπτυξη ταχέων πρωτοκόλλων διαλογής ασθενών
- Πρόσβαση σε υλικό, φάρμακα και εξοπλισμό
- Διατήρηση ιατρικών αρχείων και των βασικών λειτουργιών του Νοσοκομείου
- Ταχεία ανασυγκρότηση

Organisation

- ✓ Διαχείριση περιπατητικών και τραυματιών
- ✓ Διαχείριση θανόντων
- ✓ Καταγραφή αγνοουμένων- ατόμων με άγνωστα στοιχεία
- ✓ Διαχείριση συγγενών και Τύπου



- Ομάδα τεχνικής υποστήριξης
- Εφεδρικά συστήματα (ηλεκτρισμού / επικοινωνιών)
- HVAC (θέρμανση, εξαερισμός, κλιματισμός)
- Νερό και αποχέτευση
- Ιατρικός εξοπλισμός
- Ιατρικά αέρια
- Συστήματα υποστήριξης ζωής
- Εκκένωση
- Αποθέματα

Preparation: Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών

Επίσημο κείμενο συμφωνημένων ρόλων, αρμοδιοτήτων, στρατηγικών και ρυθμίσεων:



- Βασίζεται σε αποτελέσματα ανάλυσης επικινδυνότητας (risk analysis assessment)
- Υπόκειται σε τακτικές αναθεωρήσεις
- Είναι γνωστό στα εμπλεκόμενα μέλη και γίνονται τακτικές ασκήσεις εκπαίδευσης

TRIAGE

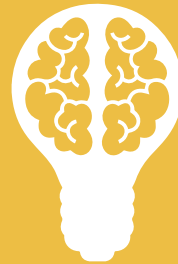
Κατηγορία	Τραυματισμοί
Immediate – Ομάδα άμεσης θεραπείας	Οι πιο βαριά τραυματίες που απαιτούν άμεση χειρουργική ή άλλη ειδική αντιμετώπιση
Delayed- Ομάδα καθυστερημένης Θεραπείας	Μικρότερης βαρύτητας τραυματίες που χρειάζονται χειρουργική ή άλλη ειδική φροντίδα αλλά όχι άμεσα
Minor – Ομάδα ελαφρών τραυματιών	Τραυματίες με κακώσεις που δεν είναι απειλητικές για τη ζωή ή τα μέλη του σώματος
Deceased – Morgue – Ομάδα πολύ βαριά τραυματιών	Νεκροί ή θύματα με θανάσιμες κακώσεις

Οι 4 κατηγορίες ταξινόμησης των θυμάτων στο triage

Training: Εκπαίδευση

- Η εκπαίδευση στην διαχείριση των κρίσεων είναι πολυεστιακή
- Θα πρέπει όλοι να γνωρίζουν τον ρόλο τους στη διάρκεια της κρίσης και που αναφέρονται
- Να τους έχουν ανατεθεί συγκεκριμένα καθήκοντα που θα γνωρίζουν **πριν** την κρίση
- Διεξαγωγή ασκήσεων μεταξύ των μελών του φορέα σε κλειστές ασκήσεις επί χάρτου
- Ασκήσεις μεγάλης κλίμακας σε συνεργασία με εμπλεκόμενους φορείς (εμπεριέχεται η έννοια του χρόνου)
- Αξιολόγηση του σχεδίου
- Επανασχεδιασμός

«ΑΣΦΑΛΕΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ»



Στόχος: Η βελτίωση της
ικανότητας απόκρισης των
ελληνικών νοσοκομείων σε
μία σειρά εκτάκτων και
επείγουσών καταστάσεων
που ποικίλουν σε κλίμακα,
διάρκεια και αιτία



1. Αναγγελία στα μεγάφωνα
κινητοποιώντας άμεσα όλο το προσωπικό
2. Ενεργοποίηση κατάλληλων μηχανισμών
αποτελεσματικής διοίκησης
3. Κινητοποίηση συγκεκριμένων
εκπαιδευμένων ομάδων
4. Απόκριση βάσει *σχεδιασμένων και
συντονισμένων διαδικασιών*
5. *Πρόβλεψη για στρατηγικές
αποκατάστασης μετά την λήξη της περιόδου
έκτακτης ανάγκης*

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ (CODE RED)	ΦΩΤΙΑ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΠΛΕ (CODE BLUE)	ΑΝΑΚΟΠΗ (ΑΣΘΕΝΟΥΣ, ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ)
ΚΩΔΙΚΟΣ ΡΟΖ (CODE PINK)	ΑΡΠΑΓΗ ΝΕΟΓΝΟΥ, ΒΡΕΦΟΥΣ ή ΠΑΙΔΙΟΥ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΗΜΙ (CODE SILVER)	ΑΓΝΟΟΥΜΕΝΟΣ ΑΣΘΕΝΗΣ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ (CODE ORANGE)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ/ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΙΤΡΙΝΟΣ (CODE YELLOW)	ΑΠΕΙΛΗ ΒΟΜΒΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ / ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΥΠΟΠΤΟΥ ΔΕΜΑΤΟΣ/ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

6 ΧΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ

Σχέδιο Δράσης
προσαρμοσμένο:

Λειτουργία του Νοσοκομείου

Κτίριο

Έμπυχο δυναμικό

Τύπο καταστροφής

P L A N N I N G



Συνδυασμένο με τα επιχειρησιακά σχέδια
Περσέας και Σώστρατος διαμορφώνουν ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο
επιχειρησιακής ετοιμότητας



- Δημιουργία δύο Συντονιστικών Κέντρων
- Συγκρότηση Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων
- Ορισμός επικεφαλής και οδών επικοινωνίας
- Προμήθεια ασυρμάτων για εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία
- Σύνταξη μηνυμάτων ειδοποίησης προσωπικού
- Επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας όλου του προσωπικού



- Εξασφάλιση ΜΑΠ και διακριτικών ανάλογα με τα καθήκοντα της ομάδας απόκρισης για το προσωπικό
- Δυνατότητα μετεγκατάστασης του Νοσοκομείου σε εξωτερικό χώρο
- Δυνατότητα ανάπτυξης νέων χώρων υποδοχής θυμάτων ΜΣ
- Επάρκεια υλικού, φαρμάκων και σίτισης σε περίπτωση δυσκολίας ανεφοδιασμού
- Προμήθεια εξοπλισμού για την μέθοδο ταχείας αυτοαποσύνδεσης νεφροπαθών clump and cut
- Υποδομές για απολύμανση για ΠΡΒΧ απειλή
- Ελικοδρόμιο



- Κοινοποίηση μέρους επιχειρησιακών σχεδίων στο προσωπικό
- Κοινοποίηση φύλλων εργασιών στους εμπλεκόμενους
- Εκπαίδευση προσωπικού ΤΕΠ σε συστήματα διαλογής ΜΣ
- Εκπαίδευση ομάδας μεταφοράς ασθενών
- Εκπαίδευση μέρους του προσωπικού για τη διαδικασία εκκένωσης του Νοσοκομείου
- Εκπαίδευση σε τεχνική ταχείας αυτοαποσύνσεδης νεφροπαθών clump and cut
- Εκπαίδευση στην χρήση ασυρμάτου
- Δημιουργία πλάνου καθημερινής ετοιμότητας προσωπικού για απόκριση σε μαζικό συμβάν
- Δυνατότητα παροχής πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας

✓ 170 μέλη

✓ Εκπαίδευση στα
Πυροσβεστικά Μέσα

✓ Workshop σε ειδικά τμήματα:

- Κεντρικά χειρουργεία
- Τεχνική Υπηρεσία
- Τμήμα εστίασης

➤ Άσκηση Προσομοίωσης





ΑΣΚΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

Τρία επίπεδα απόκρισης
(εσωτερική, εξωτερική
καταστροφή, μαζική εισροή
ασθενών)

2 Επιχειρησιακά κέντρα

Εκπαιδευμένες ομάδες

Τυποποιημένες διαδικασίες

Εξοπλισμός

Ασφάλεια

Επικοινωνία



Συνεργασία με Συντονιστικό
Κέντρο ΕΚΑΒ- ΚΕΠΥ

Συνεργασία με φορείς

Κοινοί κώδικες επικοινωνίας και
απόκρισης





**WITHOUT AN EMERGENCY PLAN
YOUR BUSINESS CAN END UP HERE.**

Ερωτήσεις;



Ενδεικτική βιβλιογραφία

- Hospital emergency response checklist.<https://www.who.int/publications-detail-redirect/hospital-emergency-response-checklist>
- Chaffee MW, Oster NS. The Role of Hospitals in Disaster. Disaster Medicine. 2006;34–42.
- Vassallo J, Moran CG, Cowburn P, Smith J. New NHS Prehospital Major Incident Triage Tool: from MIMMS to MITT. Emerg Med J. 2022 Nov 1;39(11):800–2.
- Σύστημα Διοίκησης Συμβάντος Νοσοκομείου – Τρέχον Οδηγός και Παραρτήματα | EMSA .
- Keep health workers safe to keep patients safe: WHO [Internet]<https://www.who.int/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-wh>
- Hasan MK, Nasrullah SM, Quattrocchi A, Arcos González P, Castro Delgado R. Hospital Surge Capacity Preparedness in Disasters and Emergencies: Protocol for a Systematic Review. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2022 Oct 18;19(20). Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9603163/>
- Available from: <https://www.unisdr.org/2009/campaign/pdf/wdrc-2008-2009-information-kit.pdf>
- Disaster Preparedness Plan | Make a Plan | Red Cross [Internet]. Available from: <https://www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/make-a-plan.html>
- Emergency Preparedness [Internet]. Emergency Preparedness - preparing hospitals for disasters. Available from:
- [https://www.edtnaerca.org/resource/edtna/files/ElectronicLibrary_Managing_5-21%20\(2\).pdf](https://www.edtnaerca.org/resource/edtna/files/ElectronicLibrary_Managing_5-21%20(2).pdf)